

Demant



Kultura eksperymentowania

- od problem solving do ciągłego doskonalenia systemu produkcyjnego

12.06.2024, Fabryka Przyszłości
Wojtek Michalski

oticon
life-changing technology

EPSON

PHILIPS
Hearing Solutions

Audika
Group

MAICO

oticon
MEDICAL

amplivox

SONIC
hearing aids

MedRx

gsi
hearing aids

bernafon®
Your hearing • Our passion

Phonic Ear®
Connected to life

Interacoustics

audioSCAN
hearing aids

inventus
hearing aids

Part of the Demant Group

Demant w Polsce

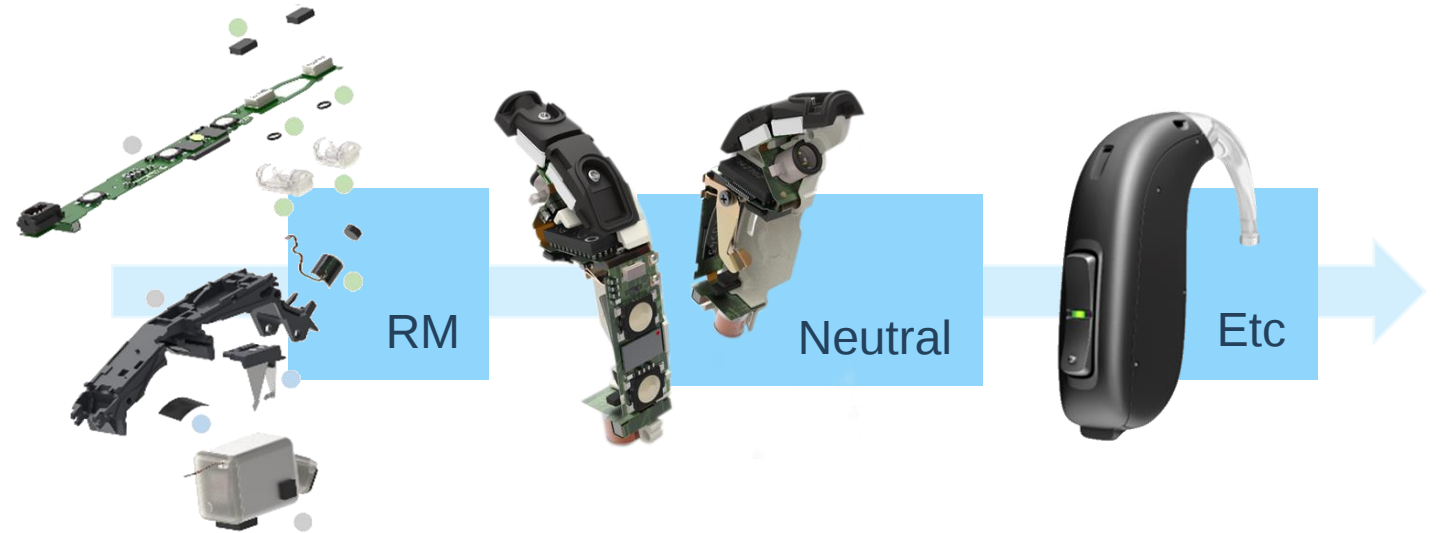


- Firma Demant nieprzerwanie od lat 90. buduje swoją pozycję w Polsce. Obecnie Demant zatrudnia ponad 3700 wysokiej klasy inżynierów i specjalistów. Profesjonaliści każdego dnia pracują nad rozwojem oraz wdrażaniem technologii, które realnie wspierają ludzi i firmy funkcjonujące na całym świecie.

Produckja Aparatów Zewnętrznych

Główne działania

- Aparaty słuchowe (BTE, RITE, kity ITE , implanty)
- Montaż: 120 tys. tygodniowo
- Montaż akcesoriów i pakowanie



Nasz sposób pracy

- Montaż - 2 zmiany, Testy – 3 zmiany
- 800+ pracowników: material runners (materiałowi), assembly operators (monterzy), test operators (testerzy)





Historia aparatów słuchowych



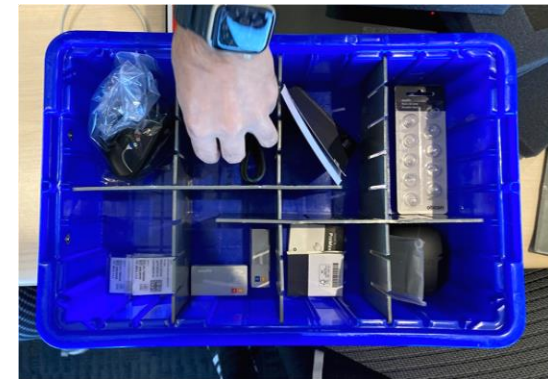
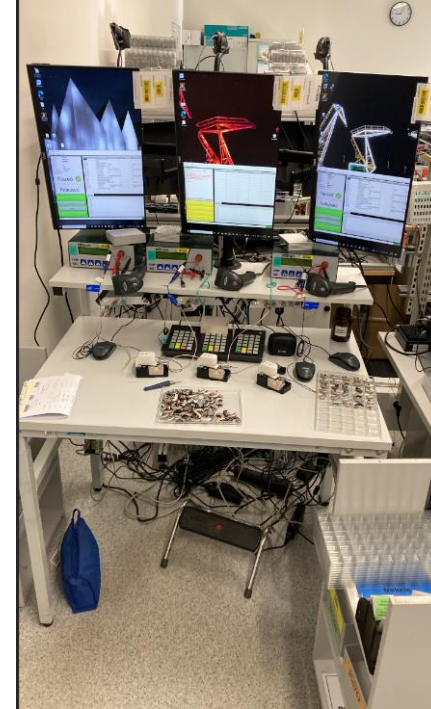
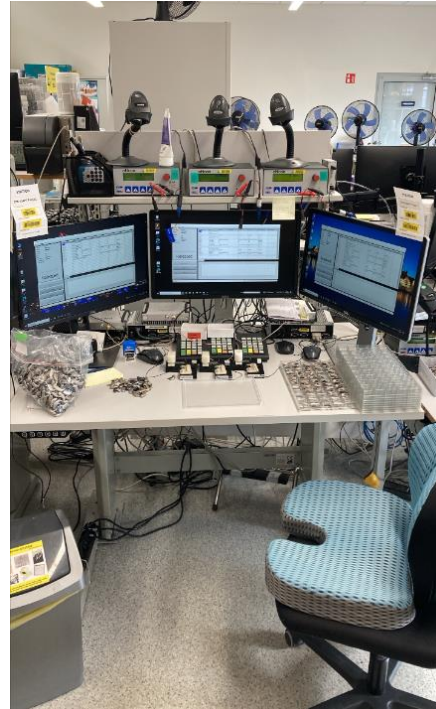


"Jedyną rzeczą bardziej niebezpieczną niż zły pomysł jest założenie, że jest dobry".

Try-storming

Co to?

- Szybkie eksperymentowanie (skupienie na 80-99%)



Demant

Try-storming

Co to?

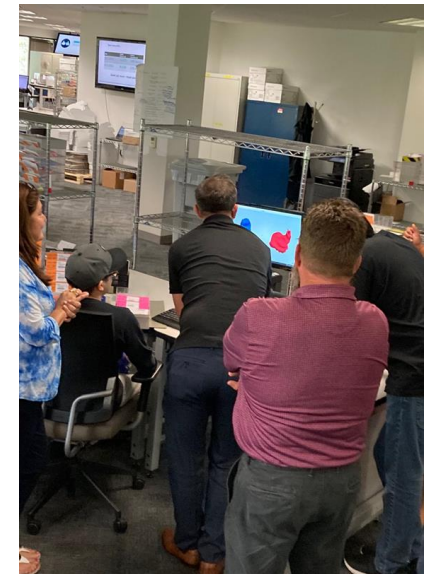
- Szybkie eksperymentowanie
- Nauka z porażek



Try-storming

Co to?

- Szybkie eksperymentowanie
- Nauka z porażek
- Współpraca

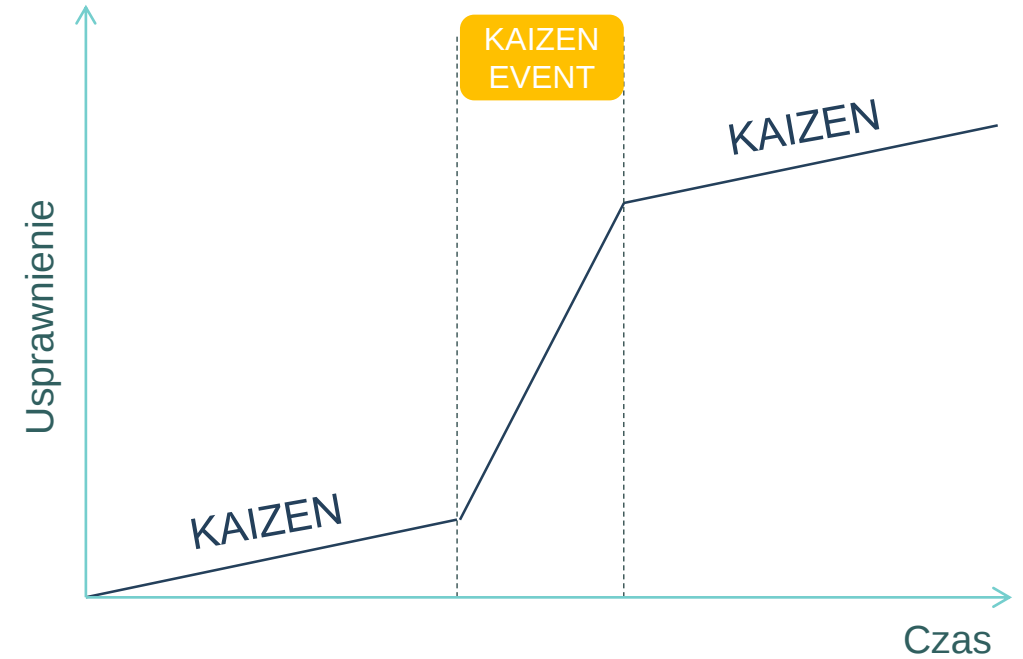


Demant

Try-storming

Co to?

- Szybkie eksperymentowanie
- Nauka z porażek
- Współpraca
- Ciągłe doskonalenie

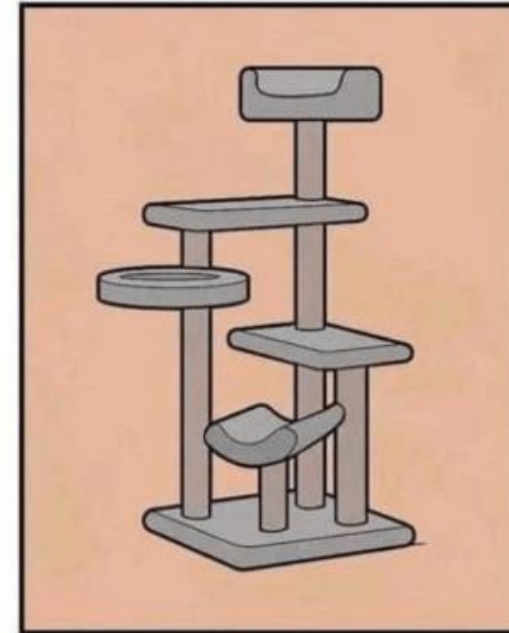


Try-storming

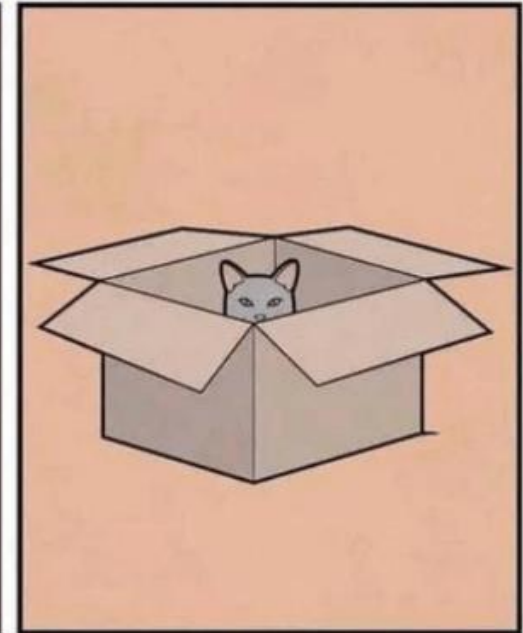
Co to?

- Szybkie eksperymentowanie
- Nauka z porażek
- Współpraca
- Ciągłe doskonalenie
- Skupienie na kliencie

Funkcjonalność
produktu



Potrzeby
klienta



Source: <https://www.productboard.com/blog/product-management-memes/>

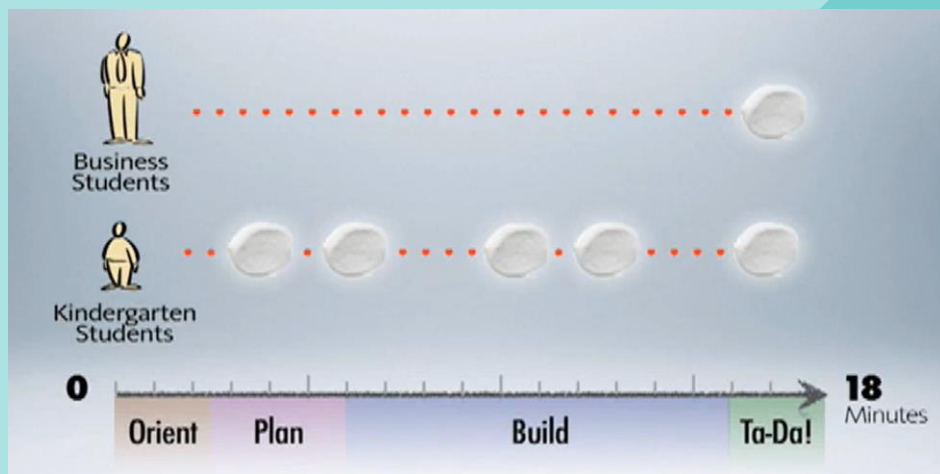


Demant

Marshmallow Challenge

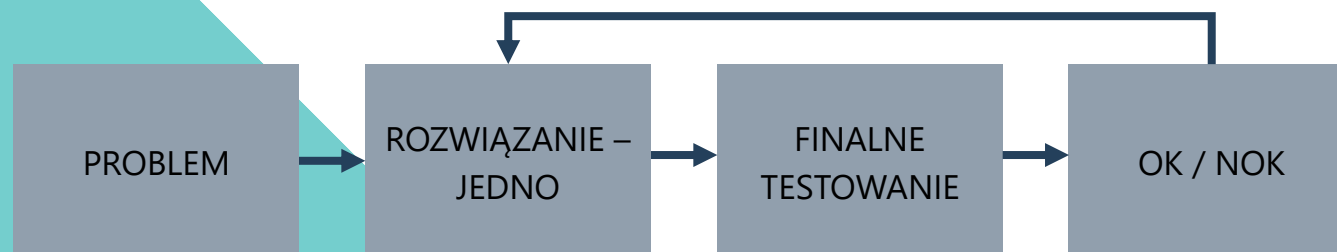
Badania naukowe pokazują, że try-storming prowadzi do:

- Szybszych,
- Tańszych,
- Lepszej jakości rozwiązań.



Source: <https://www.Marshmallowchallenge.com>

TRADYCYJNE PODEJŚCIE



TRY-STORMING



Try-storming – w 6 krokach

Krok 1:
Współpraca
międzydziałowa

Krok 2:
Szybkie
generowanie i
prototypowanie
pomysłów

Krok 3:
Praktyczne
testowanie

Krok 4:
Iteracyjne
uczenie się i
adaptacja

Krok 5:
Skupienie na
praktyczności

Krok 6:
Wybór
najlepszego
pomysłu

Try-storming

Korzyści

- **Praktyczne eksperymentowanie:** Zamiast spędzać nadmierny czas na planowaniu i teoretyzowaniu, try-storming zachęca do natychmiastowych prób na małą skalę. To praktyczne podejście pomaga zespołom szybko określić, co działa, a co nie w rzeczywistych warunkach.



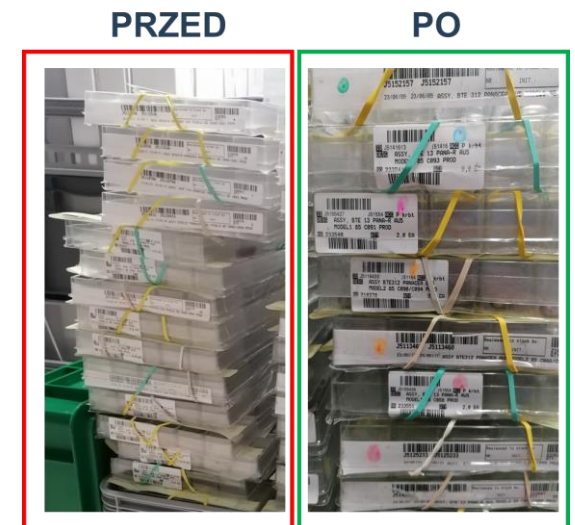
„Jeśli widzisz węża – zabij go.
Nie zwołuj posiedzenia na temat węży.”

- Ross Perot

Try-storming

Korzyści

- Praktyczne eksperymentowanie: Zamiast spędzać nadmierny czas na planowaniu i teoretyzowaniu, try-storming zachęca do natychmiastowych prób na małą skalę. To praktyczne podejście pomaga zespołom szybko określić, co działa, a co nie w rzeczywistych warunkach.
- **Uczenie się przez działanie:** Angażując się w try-storming, zespoły uczą się na podstawie bezpośredniego doświadczenia. To uczenie się przez doświadczenie ma większy wpływ i jest szybsze niż teoretyczne dyskusje.



Demant

Try-storming

Korzyści

- **Praktyczne eksperymentowanie:** Zamiast spędzać nadmierny czas na planowaniu i teoretyzowaniu, try-storming zachęca do natychmiastowych prób na małą skalę. To praktyczne podejście pomaga zespołom szybko określić, co działa, a co nie w rzeczywistych warunkach.
- **Uczenie się przez działanie**:** Angażując się w try-storming, zespoły uczą się na podstawie bezpośredniego doświadczenia. To uczenie się przez doświadczenie ma większy wpływ i jest szybsze niż teoretyczne dyskusje lub symulacje.
- **Proces iteracyjny**:** Try-storming obejmuje wiele iteracji, z których każda opiera się na poprzedniej. Ten iteracyjny cykl pomaga stopniowo udoskonalać pomysły i rozwiązania.
- **Zaangażowanie i współpraca:** Try-storming sprzyja środowisku współpracy, w którym członkowie zespołu aktywnie uczestniczą i wnoszą pomysły. Ten wspólny wysiłek prowadzi do bardziej innowacyjnych i skutecznych rozwiązań.



„Zaangażowanie jest działaniem, a nie słowem”.

Jean-Paul Sartre

Demant

Try-storming

Korzyści

- **Praktyczne eksperymentowanie:** Zamiast spędzać nadmierny czas na planowaniu i teoretyzowaniu, try-storming zachęca do natychmiastowych prób na małą skalę. To praktyczne podejście pomaga zespołom szybko określić, co działa, a co nie w rzeczywistych warunkach.
- **Uczenie się przez działanie**:** Angażując się w try-storming, zespoły uczą się na podstawie bezpośredniego doświadczenia. To uczenie się przez doświadczenie ma większy wpływ i jest szybsze niż teoretyczne dyskusje lub symulacje.
- **Proces iteracyjny**:** Try-storming obejmuje wiele iteracji, z których każda opiera się na poprzedniej. Ten iteracyjny cykl pomaga stopniowo udoskonalać pomysły i rozwiązania.
- **Zaangażowanie i współpraca**:** Try-storming sprzyja środowisku współpracy, w którym członkowie zespołu aktywnie uczestniczą i wnoszą pomysły. Ten wspólny wysiłek prowadzi do bardziej innowacyjnych i skutecznych rozwiązań.
- **Zmniejszanie strachu przed porażką:** Przedstawiając porażki jako okazje do nauki, try-storming zmniejsza strach przed popełnieniem błędów. Zachęca to do kultury eksperymentowania i ciągłego doskonalenia.



Source: hbr.org/2023/02/what-is-psychological-safety Psychological Safety? (hbr.org)

Podsumowanie

"Przestań zakładać, zacznij próbować. Podczas eksperymentowania rodzą się rozwiązania".



Zawsze
damy
radę

Stawiamy
na pracę
zespołową



Tworzymy
innowacyjne
rozwiązania



Dbamy
o wzajemne
zaufanie

Demant



Pytania

Wojtek Michalski
Dyrektor Global Manufacturing System w Demant
wmic@demant.com