



Droga do kantyny 4.0

Cyfrowe przedsiębiorstwo,
analogowy lunch.



Michał Sosiński

Head of Sales and Marketing





???

Dlaczego parowozy zniknęły?

???



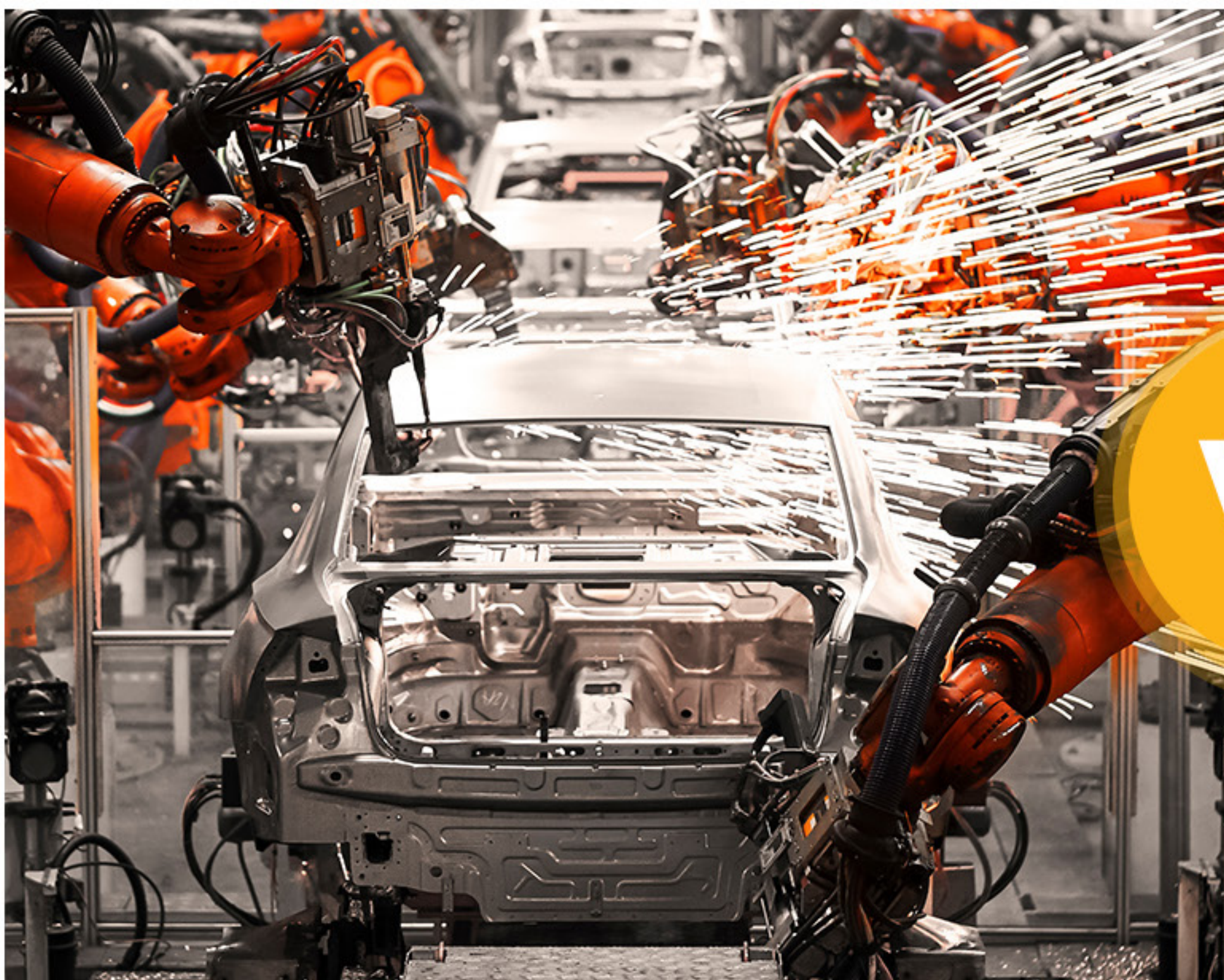


VS



Gdzie popełniliśmy błąd?





VS



Production 4.0

Generowana wartość: **2000 zł/h**

Koszt pracy: **40 zł/h**

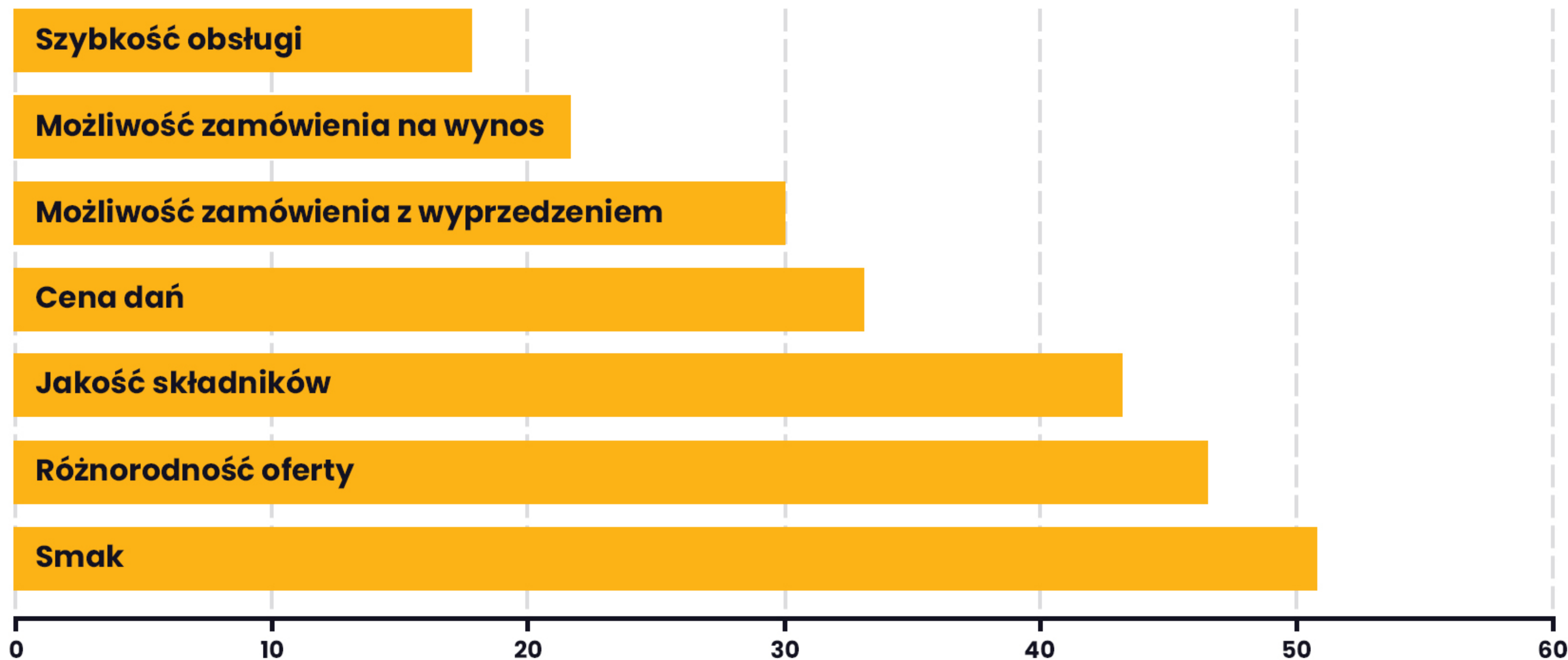
Manufaktura 1.0

Generowana wartość: **200 zł/h**

Koszt pracy: **40 zł/h**



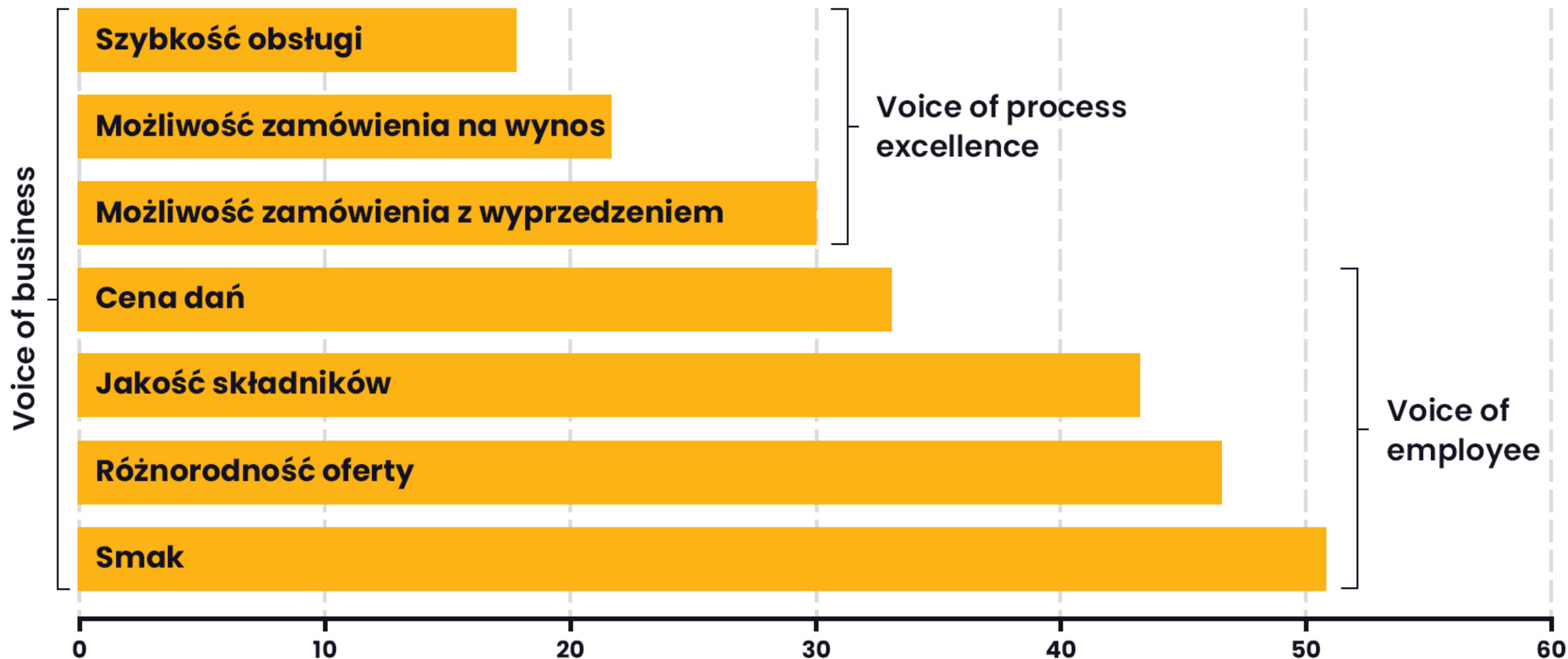
■ Co jest ważne w kantynie 4.0?



Źródło: Badanie SmartLunch, styczeń 2025, N=983 (pracownicy korzystający z kantyn SmartLunch).



Kto z Państwa ma kantynę w pracy?

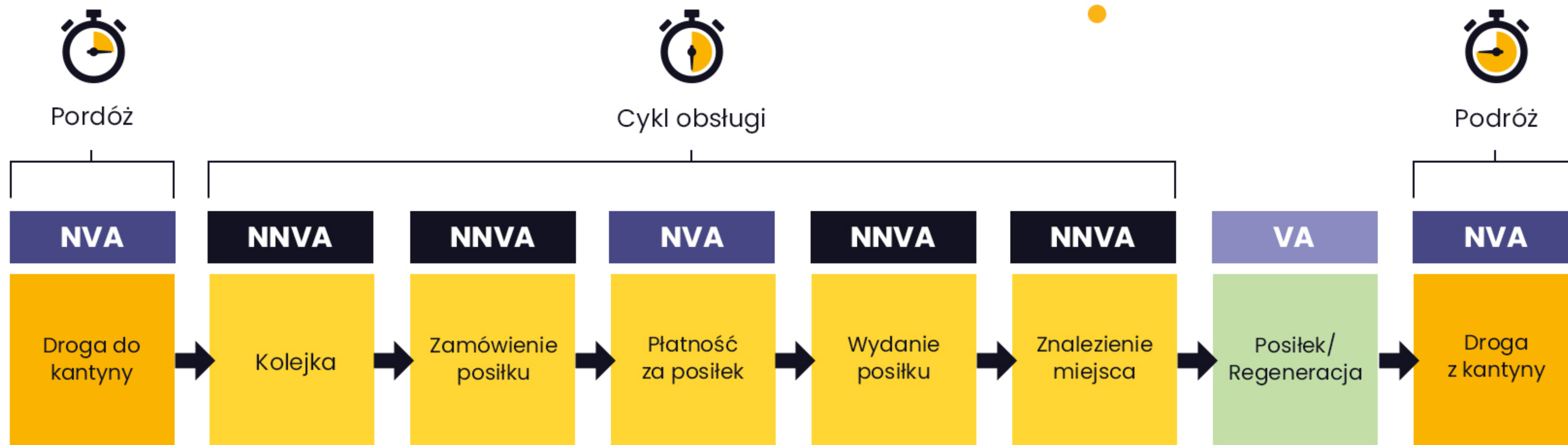


Źródło: Badanie SmartLunch, styczeń 2025, N=983 (pracownicy korzystający z kantyn SmartLunch).



Voice of process excellence

Voice of process excellence



Legenda:

■ **VA** – dodaj value added

■ **NVA** – non value added

■ **NNVA** – Non necessary



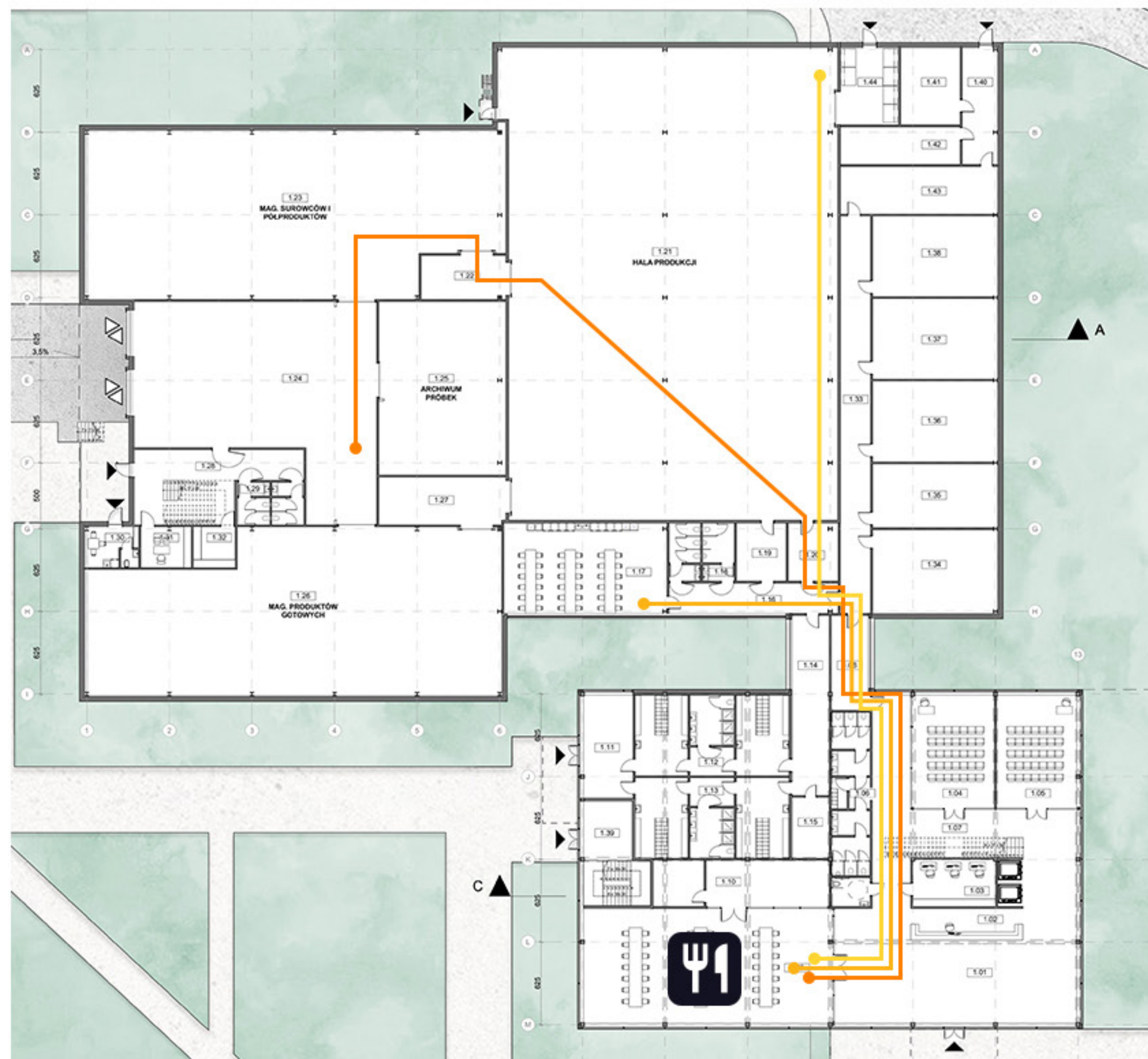
Podróż – kluczowy parametr do optymalizacji

Pytanie:



Ile metrów pokonuje człowiek w sekundę?

Dystans	dzień/os.	rok/os.
250 m	500 s	30 h



■ Podróż – jakie generuje straty?



Manufaktura 1.0

Utracona wartość

200 zł/h

Koszt pracy

40 zł/h



Production 4.0

Utracona wartość

2000 zł/h

Koszt pracy

40 zł/h

Czas	Manufaktura 1.0	Production 4.0
30 h	ok 7200 zł/rok	???



■ Podróż – jakie generuje straty?



Manufaktura 1.0

Utracona wartość

200 zł/h

Koszt pracy

40 zł/h



Production 4.0

Utracona wartość

2000 zł/h

Koszt pracy

40 zł/h

Czas	Manufaktura 1.0	Production 4.0
30 h	ok 7200 zł/rok	61 200 zł/rok

1 metr = 1 sekunda = 57 gr



■ Jak rozwiązać ten problem?



■ Jeśli nie ma jadalni?

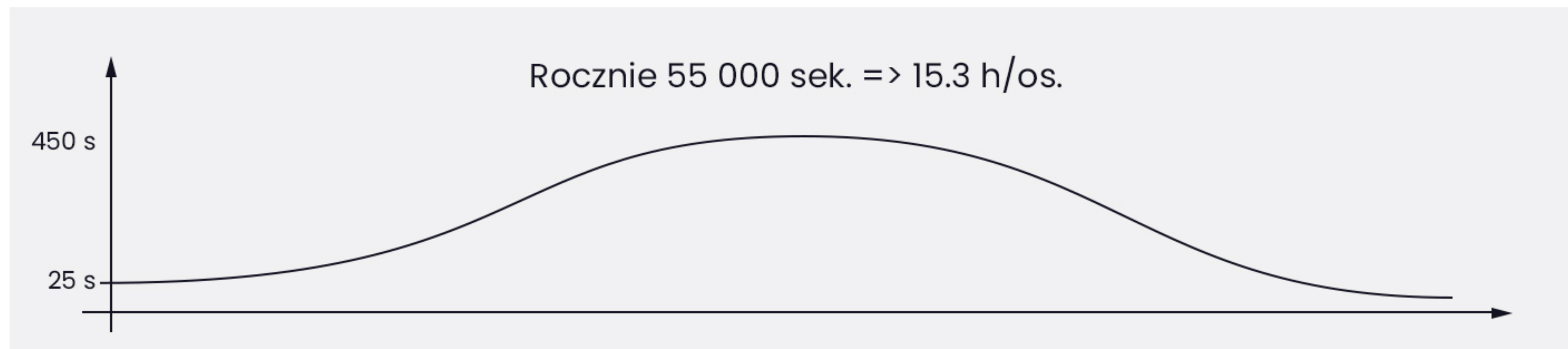
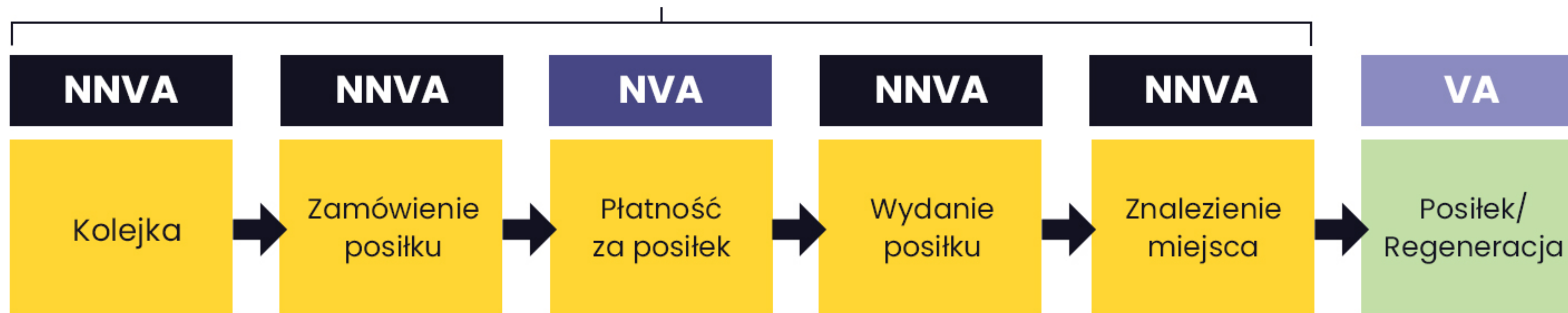


Zoptymalizowaliśmy podróż.

Co jeszcze nam pozostaje?



Cykl wydawczy
średnia długość: 248 sekund



■ Jakie straty generuje cykl wydawczy?



Manufaktura 1.0

Utracona wartość

200 zł/h

Koszt pracy

40 zł/h



Production 4.0

Utracona wartość

2000 zł/h

Koszt pracy

40 zł/h

Czas	Manufaktura 1.0	Production 4.0
15 h	ok 3 600 zł/rok	???



Jakie straty generuje cykl wydawczy?



Manufaktura 1.0

Utracona wartość

200 zł/h

Koszt pracy

40 zł/h



Production 4.0

Utracona wartość

2000 zł/h

Koszt pracy

40 zł/h

Czas	Manufaktura 1.0	Production 4.0
15 h	ok 3 600 zł/rok	30 600 zł/rok



Czas cyklu zastany: **248 sek**

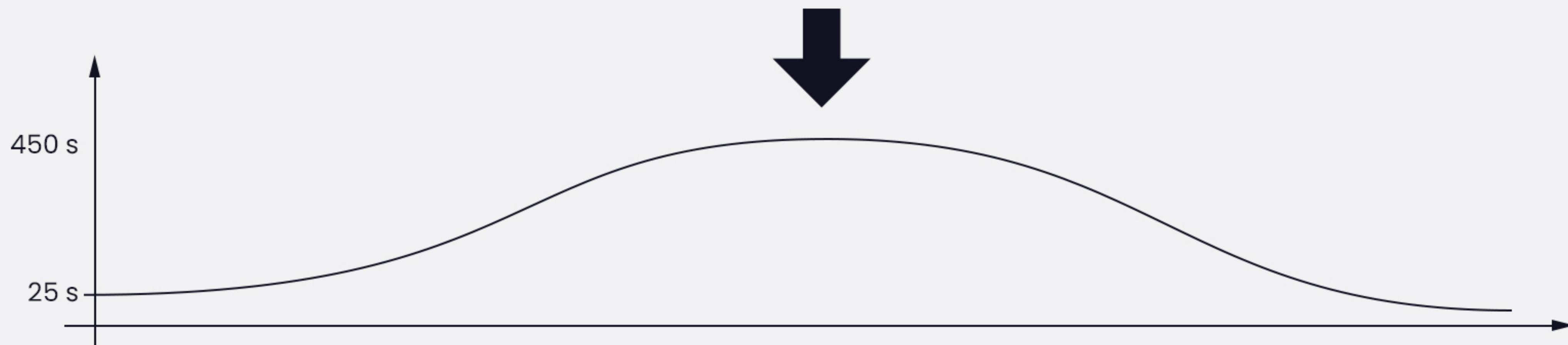
Czas cyklu osiągnięty: **130 sek**

Czas cyklu - **cel 80 sek**

Takt time zastany: **46 sek**

Takt time osiągnięty: **29 sek**

Takt time - **cel 15 sek**



Walczymy o wypłaszczenie tego rozkładu standardowego.

■ Zamawianie posiłku bez kolejki

W jaki sposób zamawiasz posiłki?

Aplikacja z wyprzedzeniem

75.3%

Na miejscu w kantynie

20.1%

SmartBox

4.7%

Źródło: Badanie SmartLunch, styczeń 2025, N=983
(pracownicy korzystający z kantyn SmartLunch).



■ Odbiory posiłków bez kolejki



28

% posiłków odbieranych w lunchomatach.

24

% szybka ścieżka dla zamawiających na aplikacji.

X

% kasy samoobsługowe dla produktów zapakowanych.

19

% włączone w system automaty vendingowe.



■ Sterowanie ruchem w kantynie



KANAPKI	
Panini z serem, szynką i ogórkiem	9,50 zł
Bagietka z szarpaną wieprzowiną i sosem	6,50 zł
Bagietka z szarpaną wieprzowiną i sosem	6,50 zł
Bagietka z twarogiem, ogórkiem i rzodkiewką	6,50 zł
Bułka z szynką i serem topionym	6,50 zł
Bułka z szynką i pomidorem	6,50 zł
Buła napakowana warzywami	6,50 zł
Bułka z serem kozim	6,50 zł
Bułka z kurczakiem i suszonymi pomidorami	8,50 zł
Bułka z łososiem w sosie miodowo-musztardowym	8,50 zł

DESERY	
Śniadanie: Panini z gyrosem, serem, ogórkiem szwedzkim i sosem czosnkowym smaki	12,50 zł
Jogurt chia z musli i owocami	12,50 zł
Jogurt chia z musli i owocami	12,50 zł

NAPOJE	
Coca Cola	7,00 zł
Sprit	7,00 zł
Sok pomarańczowy	5,00 zł
Sok jabłkowy	5,00 zł
Kompot malinowy	4,00 zł
Kompot wiśniowy	4,00 zł
Woda	3,00 zł



- Czas oczekiwania prezentowany w firmowej tv przemysłowej
- Menu w firmowej tv przemysłowej
- Powiadomienia w przypadku nagłych, sytuacji awaryjnych.





Voice of employee

■ Różnorodność dań i smaki



Generacja X



**Grupa Baby
Boomers**



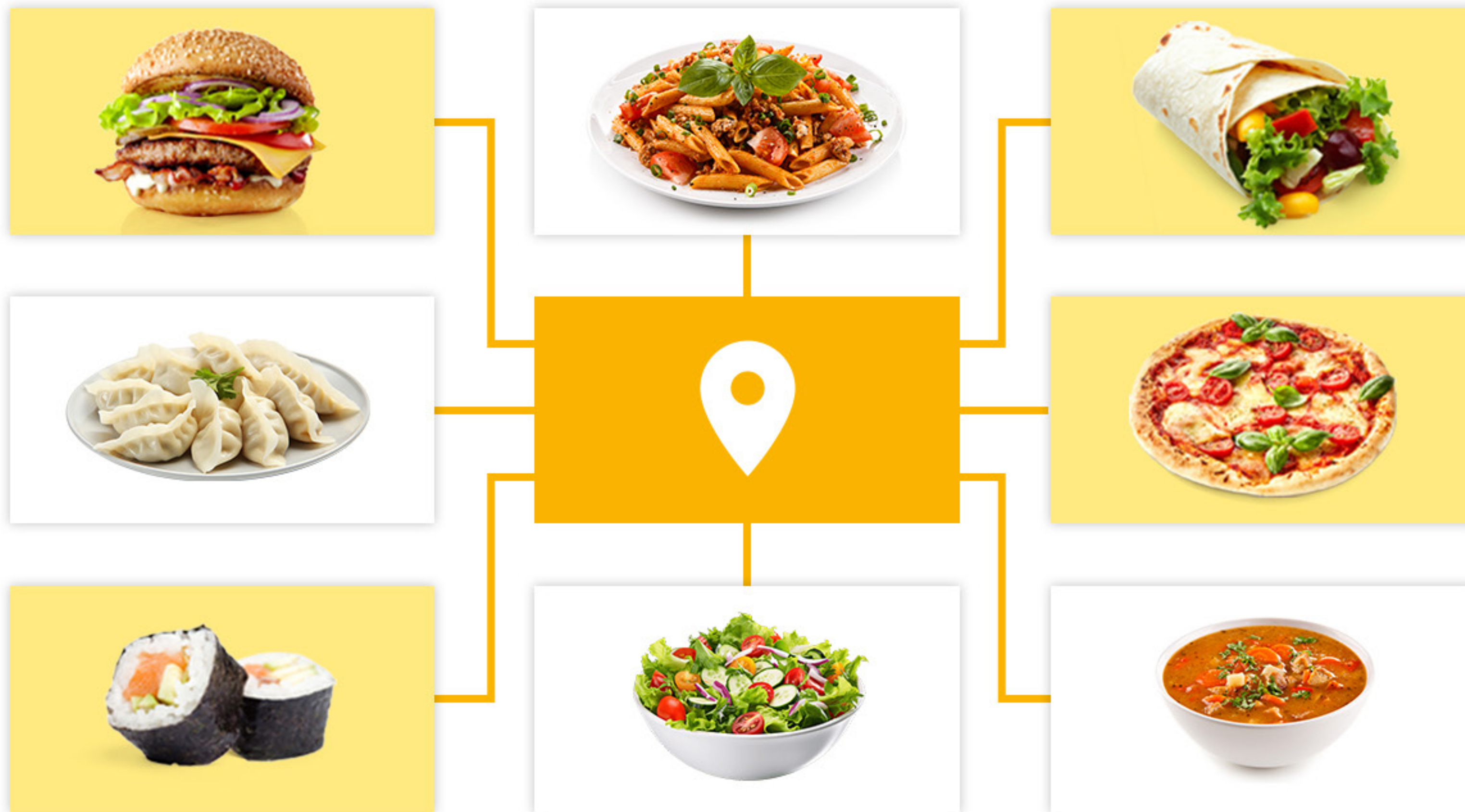
Generacja Z



Generacja Y



Jaki jest poziom zamówień dań z kantyny a jaki z zewnątrz



■ 17% posiłków zamawianych spoza kantyny.



■ Społeczny system ocen



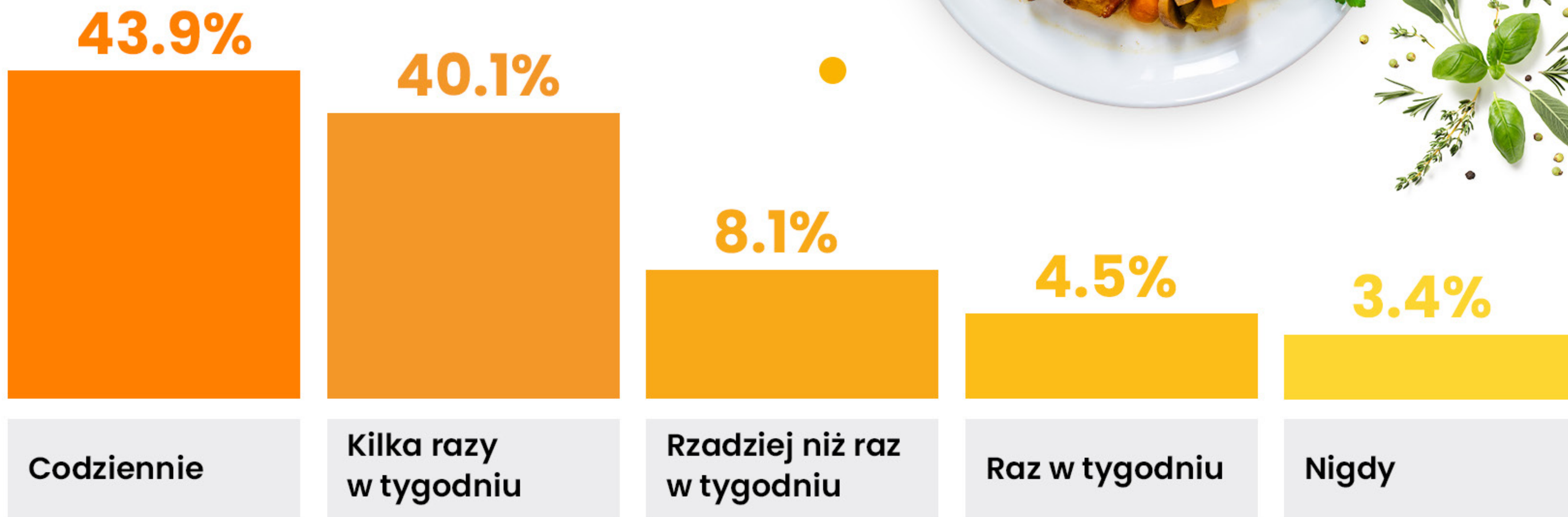
Gwiazdki	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Ilość zamówień	1 448	1 143	16 645	41 390	102 671
Procent	0.89%	0.70%	10.19%	25.35%	62.87%



60%
dofinansowania



Jakie efekty osiągamy?



Jak zmieniają się kantyny i stołówki pracownicze?



Pobierz nasz e-book!





**Jeśli chcę Państwo optymalnie
żywić pracowników to:**

Zapraszam do kontaktu



Michał Sosiński



michał.sosinski@smartlunch.pl



690 029 940