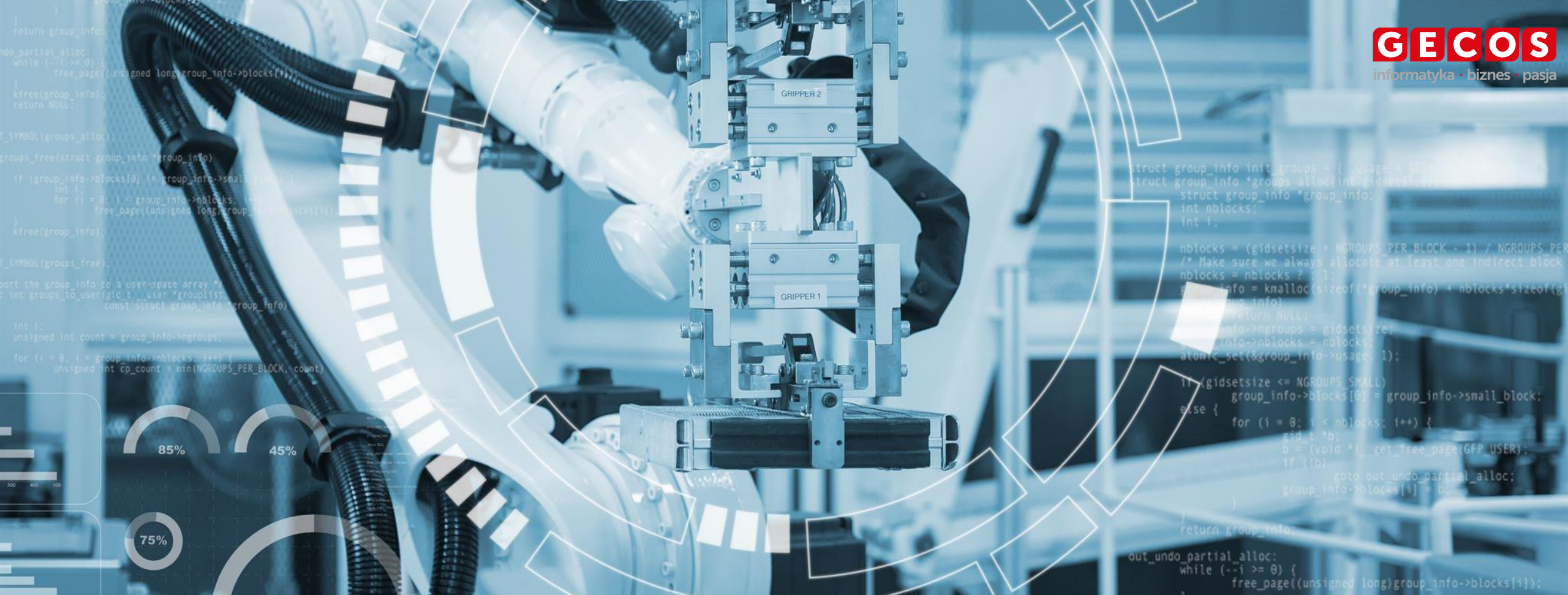




ERP na produkcji: dlaczego firmy wykorzystują zwykle ok. 30 % jego możliwości?

Analiza ograniczeń i wyzwań efektywnego wykorzystania systemów ERP

KONTEKST I DIAGNOZA PROBLEMU

DLACZEGO TYLKO 30% ?

Ograniczone wykorzystanie systemu ERP

- Wykorzystywany głównie do ewidencji danych

Brak zmian organizacyjnych

- Wdrożenie ERP bez zmian organizacyjnych zakończy się sukcesem ale technicznym, nie zmianą operacyjną na produkcji

Decyzje poza systemem

- Wiele kluczowych decyzji nadal jest podejmowanych poza systemem, oparte np. o doświadczenie planistów





SYMPTOMY NIEWYKORZYSTANEGO SYSTEMU ERP

Nadmierne użycie arkuszy Excel

- Powszechne stosowanie arkuszy do planowania i raportowania wskazuje na niewykorzystanie funkcjonalności ERP

Rozbieżne dane między działami

- Działy posługują się różnymi danymi pochodzącymi z różnych źródeł

Brak aktualnych danych podstawowych

- Brak aktualnych marszrut, czasów operacji, BOM-ów, co powoduje generowanie nierealistycznych planów

Decyzje na podstawie intuicji

- Podejmowanie decyzji np. w zakresie zakupów na potrzeby produkcji na podstawie „doświadczonej intuicji”



ERP JAKO REJESTRATOR A SYSTEM DECYZYJNY

Rejestrator zdarzeń

- W tym podejściu ERP rejestruje przeszłe zdarzenia nie wspierając bieżącego zarządzania ani podejmowania decyzji

System decyzyjny

- W tym podejściu ERP dostarcza informacje w czasie rzeczywistym, które pozwalają podejmować decyzje

Znaczenie jasnych KPI

- Konieczność uporządkowania danych, określenie jasnych i precyzyjnych KPI

Brak wsparcia decyzyjnego

- ERP nie wspierać decyzji, co prowadzi do tworzenia alternatywnych narzędzi jak np. arkusze w Excelu, notatki, maile, itp..

JAK POKAZUJE DOŚWIADCZENIE

Powtarzalne wzorce problemów

- Doświadczenie pokazuje, że problemy we wdrożeniach ERP często wynikają z niejednoznacznych procesów i braku właścicieli procesów i danych z nimi związanych

Niewystarczające przygotowanie organizacji

- Brak odpowiedniego przygotowania organizacji do pracy na spójnym modelu informacji ogranicza efektywność systemu ERP po wdrożeniu

Rola zarządzania zmianą

- Prawdziwa wartość ERP pojawia się wtedy, gdy projekt traktowany jest jako zmiana sposobu zarządzania, a nie tylko wdrożenie IT.

Wykorzystanie systemu przez użytkowników

- Użytkownicy w pełni korzystają z systemu ERP gdy dostarcza on odpowiedzi na bieżące potrzeby i daje wiarygodne informacje.

DAILY OUTPUT



1.256

PC5 p 23

78%

EFFICIENCY

EXCEL I GASZENIE POŻARÓW PO WDROŻENIU

DLACZEGO EXCEL NIE ZNIKA PO WDROŻENIU?

DAILY OUTPUT



78%

EFFICIENCY

Rola Excela po wdrożeniu

- Kompensuje braki w procesach i danych, umożliwiając szybkie i elastyczne reagowanie na wyjątki

Obsługa wyjątków w procesie produkcyjnym

- Excel często służy do zarządzania wyjątkami jak zmiany priorytetów czy korekty planów produkcyjnych

Brak zaufania do danych z ERP

- Nieaktualne dane w ERP prowadzą do tworzenia alternatywnych źródeł informacji w Excelu jako narzędzia zarządzania



MECHANIZM GASZENIA POŻARÓW

Przyczyny powstawania „pożarów” w procesach

- Opóźniony przepływ informacji i brak jednego pewnego źródła danych powodują lokalne reakcje na problemy produkcyjne

Skutki reaktywnych decyzji

- Decyzje podejmowane lokalnie, ad-hoc, rozwiązują problem tu i teraz, ale globalnie generują opóźnienia i wzrost kosztów przez negatywny wpływ na inne obszary.

Zależność od wiedzy pracowników

- Poleganie w dużej mierze tylko na wiedzy kluczowych osób zwiększa ryzyko chaosu podczas ich nieobecności

UCIECZKA DO EXCELA

Znaczenie jakości danych

- Dokładne i aktualne dane są fundamentem skutecznego planowania i sterowania produkcją w ERP

Konsekwencja złych danych

- Nieaktualne lub niespójne dane prowadzą do utraty zaufania do ERP i zwiększonego użycia Excela

Brak odpowiedzialności za dane

- Firmy często nie wyznaczają odpowiedzialnych za aktualizację danych co powoduje narastanie rozbieżności

BUDOWANIE ZAUFANIA DO SYSTEMU ERP

Znaczenie zaufania do ERP

- Zaufanie do danych w ERP jest niezbędne aby użytkownicy polegali na nim w codziennej pracy i rezygnowali z alternatywnych źródeł danych

Konsekwencje braku spójności danych

- Niespójne dane i błędne informacje powodują że użytkownicy „omijają” system i tworzą własne źródła danych.

Budowanie zaufania do ERP

- Zapewnienie spójności danych oraz jasne dla wszystkich zasady ich aktualizowania i wprowadzania jest kluczowe w budowaniu zaufania do systemu



— NIEWYKORZYSTYWANE MODUŁY I FUNKCJONALNOŚCI



NIWYKORZYSTANY POTENCJAŁ

Niewykorzystany potencjał modułów

- Firmy często inwestują w zaawansowane systemy i moduły bez odpowiedniego przygotowania organizacji, co prowadzi do niewykorzystania ich pełnego potencjału

Wymagania dla skutecznego wdrożenia

- Systemy ERP potrzebują wysokiej jakości danych, jasnych procesów i dyscypliny operacyjnej aby skutecznie wspierać firmę w jej rozwoju

Skutki zbyt szybkiego wdrożenia

- Zbyt szybkie i zbyt szerokie wdrożenie funkcjonalności ERP bez dojrzałości organizacyjnej prowadzi do formalnego uruchomienia modułów bez realnego wpływu na decyzje

Świadome podejście do inwestycji

- Inwestycje w ERP powinny być oparte na ocenie gotowości procesowej i decyzyjnej a nie tylko na dostępnych opcjach systemowych

ERP, MES, WMS, APS – ZASADA WŁAŚCICIELA PRAWDY

Zasada właściciela prawdy

- Każdy system ma jasno określone źródła prawdy: ERP – biznesowej, MES – operacyjnej, WMS – logistycznej, APS – planistycznej

Konflikt danych i zaufanie

- Brak ustalenia właścicieli danych powoduje konflikt informacji i spadek zaufania użytkowników

Skupienie na zdarzeniach i decyzjach

- Łączenie systemów powinno skupiać się na wymianie odpowiednich danych w sposób jasny i zrozumiały dla wszystkich użytkowników a nie na kopiowaniu danych

Spójny model informacji

- Ustalenie „właściciela prawdy” pozwala stworzyć jeden wiarygodny obraz sytuacji na produkcji i usprawnić zarządzanie



BUDOWA JEDNEGO OBRAZU

Integracja danych

- Łączenie danych podstawowych, transakcyjnych, operacyjnych i decyzyjnych pozwala stworzyć pełny i spójny obraz przedsiębiorstwa

Hierarchia i struktura danych

- Dane muszą mieć jasno ustaloną hierarchię aby zapobiegać chaosowi i zapewniać spójne informacje dla użytkowników

Wartość KPI dla ERP

- Uzgodnienie definicji procesów, opisujące je KPI oraz odpowiedzialności zwiększa wykorzystanie ERP i wspiera podejmowanie decyzji



— GOTOWOŚĆ NA AUTOMATYZACJĘ I AI

KIEDY JESTEŚMY GOTOWI NA AI?

Nie zaczynamy od AI

- Porządkowanie procesów i danych, wdrażanie narzędzi ERP, WMS, MES, APS...

Te same problemy

- Brak zaufania do danych, Excel i decyzje poza systemami ograniczają zarówno wartość ERP, jak i AI

AI nie zastąpi fundamentów

- Sztuczna inteligencja nie rozwiąże problemów wynikających z niespójnych danych i niejasnych zasad działania

Gotowość na AI

- Zanim zaczniemy wdrażać AI warto sobie odpowiedzieć na pytanie czy nasze dane i procesy są gotowe na AI.



FUNDAMENT AI

Wiarygodne dane

- AI potrafi analizować ogromne ilości informacji, ale nie odróżni prawdy od błędnych danych

Jeden obraz

- ERP, WMS, MES, APS i inne systemy działające w przedsiębiorstwie powinny tworzyć spójny model informacji dla całej organizacji

Właściciele danych

- Każdy obszar danych powinien mieć jasno określoną odpowiedzialność za jakość i aktualność danych

Zaufanie a wykorzystanie

- Ludzie będą korzystać z rekomendacji AI tylko wtedy gdy będą mieć zaufanie do danych, na których zostały zbudowane

DAILY OUTPUT



78%

EFFICIENCY

OD CYFRYZACJI DO INTELIGENTNEGO ZARZĄDZANIA

Cyfryzacja to pierwszy krok

- Samo wdrożenie systemów nie gwarantuje lepszych decyzji

Dane muszą wspierać decyzje

- Systemy powinny dostarczać odpowiedzi na pytania biznesowe, a nie jedynie rejestrować zdarzenia

AI wykorzystuje „cyfrowy ślad” organizacji

- Jakość rekomendacji AI zależy od jakości danych o procesach, decyzjach i ich efektach

Wykorzystajmy potencjał obecnych systemów

- AI daje największą wartość tam, gdzie organizacja skutecznie wykorzystuje dane już dziś

AI JAKO KOLEJNY ETAP DOJRZAŁOŚCI CYFROWEJ

ERP porządkuje dane

- Buduje wspólny model informacji w całej firmie

MES, WMS, APS porządkują działania

- Zapewniają bieżącą kontrolę procesów operacyjnych i planistycznych

AI wspiera decyzje

- Pozwala przewidywać zdarzenia, identyfikować ryzyka i rekomendować działania

Sukces AI zaczyna się wcześniej

- Organizacje, która potrafią zaufać własnym danym, są najlepiej przygotowane do wykorzystania sztucznej inteligencji



— PODSUMOWANIE



PODSUMOWUJĄC

Problemem nie jest technologia

- Większość organizacji posiada funkcjonalności, których nie wykorzystuje. Ograniczeniem są najczęściej procesy, dane i sposób podejmowania decyzji.

Excel jest objawem, a nie przyczyną

- Jeżeli użytkownicy uciekają do Excela, oznacza to najczęściej brak zaufania do danych lub niedopasowanie procesów do rzeczywistości biznesowej.

Jeden obraz przedsiębiorstwa

- ERP, MES, WMS i APS powinny tworzyć spójny model informacji oparty na jasno określonych właścicielach danych

Dane muszą wspierać decyzje

- Systemy powinny być wykorzystywane do zarządzania i podejmowania decyzji, a nie wyłącznie do rejestracji zdarzeń

AI nie rozwiązuje problemów z danymi

- Sztuczna inteligencja wykorzystuje te same dane, które dziś znajdują się w systemach przedsiębiorstwa. Jej skuteczność zależy od jakości i wiarygodności tych informacji

AI jest kolejnym etapem dojrzałości

- Największe korzyści osiągają firmy, które wcześniej nauczyły się skutecznie wykorzystywać dane zgromadzone w ERP, MES, WMS i APS

— JAK MOŻEMY POMÓC

NASZA OFERTA WARTOŚCI

Ponad 20 lat doświadczenia

- Zrealizowaliśmy ponad 100 projektów wdrożeniowych Comarch ERP XL i wiemy, że sukces projektu zależy nie tylko od technologii, ale przede wszystkim od sposobu jej wykorzystania.

Wdrażamy sprawdzone standardy

- Opieramy wdrożenia na bogatej standardowej funkcjonalności Comarch ERP XL, dzięki czemu ograniczamy ryzyko, skracamy czas wdrożenia i korzystamy z najlepszych praktyk biznesowych zawartych w systemie

Start od najważniejszych procesów

- W metodyce Szybki START uruchamiamy kluczowe obszary biznesowe w krótkim czasie, a następnie rozwijamy system wraz ze wzrostem dojrzałości organizacji i potrzeb użytkowników

Wykorzystanie potencjału i dopiero rozbudowa

- Zamiast rozpoczynać projekt od kosztownych modyfikacji, pomagamy organizacji nauczyć się efektywnie wykorzystywać dostępne funkcjonalności, a dodatkowe rozwiązania wdrażamy wtedy, gdy przynoszą realną wartość biznesową

Doradztwo transformacyjne

- Pomagamy organizacjom zdiagnozować obszary utraty marży, czasu i efektywności, a następnie uporządkować procesy, odpowiedzialności, KPI oraz dane. Tworzymy fundament, na którym można skutecznie rozwijać automatyzację i rozwiązania AI

Od danych do decyzji

- Po uporządkowaniu procesów i danych budujemy środowisko wspierające zarządzanie: dashboardy, integrację danych, automatyzację procesów oraz rozwiązania AI wspomagające podejmowanie decyzji tam, gdzie przynoszą realny efekt biznesowy

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Tadeusz Jerzak
Dyrektor Konsulting
509 507 051
t.jerzak@gecos.pl

Siedziba główna

BionanoPark
Ul. Dubois 114/116
93-465 Łódź

Oddział Warszawa

Wilanów Business Center
Ul. Królowej Marysieńki 90
02-952 Warszawa